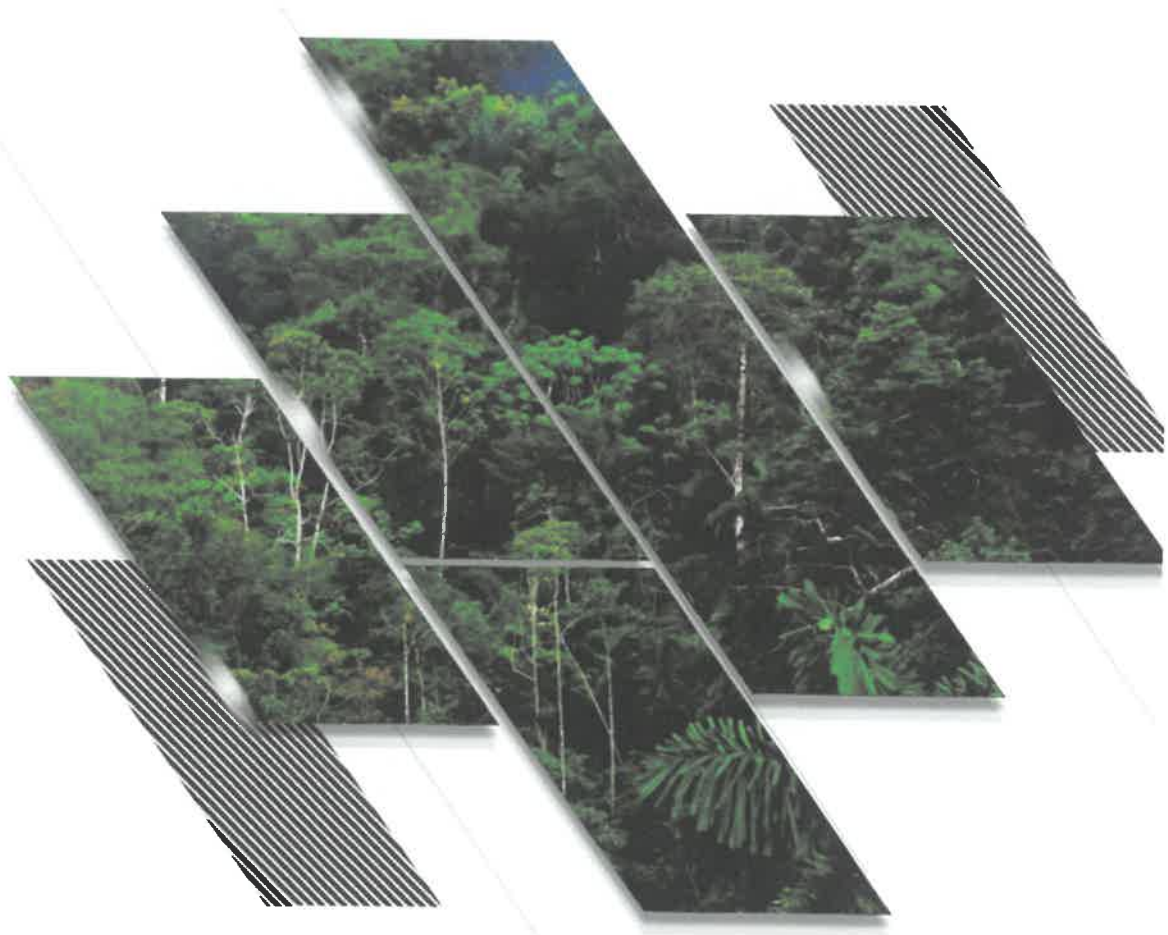



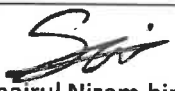
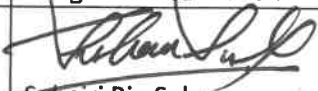


KUMPULAN PENGURUSAN KAYU KAYAN TRENGGANU SDN BHD

PROSEDUR DALAM MENANGANI KONFLIK ATAU PERTIKAIAN

MENANGANI KONFLIK DAN PERTIKAIAN DENGAN MASYARAKAT



	KUMPULAN PENGURUSAN KAYU KAYAN TRENGGANU SDN BHD		No.Ruj	KPKKT-KONFLIK REF 02/21	
			Tarikh	03/01/2021	
	Prosedur		PROSEDUR DALAM MENANGANI KONFLIK / PERTIKAIAN		
	Tajuk		Menangani Konflik & Pertikaian Dengan Masyarakat		
	Disediakan Oleh :		Unit Pematuhan & Tugas Khas	Disahkan Oleh, Pengurus Besar Kanan	
	Tandatangan & Nama		 (Khairul Nizam bin Jamaluddin)	 Suhairi Bin Sulong	

1. PENDAHULUAN

Usaha bagi mengenal pasti, menangani dan mengurus serta seterusnya menyelesaikan/ mengatasi apa jua konflik sosial yang wujud di antara pihak Pengurusan KPKKT dengan masyarakat yang tinggal di sekitar Kawasan Hutan Simpan Cherul (CFC) adalah sentiasa diberi perhatian dan keutamaan, sesuai dengan prinsip pengurusan hutan mapan (SFM) yang diamalkan oleh KPKKT selama ini.

2. TUJUAN

Tujuan SOP ini adalah:

- a) Sebagai pedoman dan garis panduan kepada kakitangan dan pihak-pihak berkenaan dalam usaha mengenalpasti, menangani serta menyelesaikan sesuatu konflik di antara KPKKT dengan masyarakat setempat.
- b) Menyediakan saluran komunikasi dan aliran maklumat yang sesuai, cekap dan berkesan dalam usaha mengelakkan percanggahan maklumat yang mana boleh mendorong kepada percambahan konflik yang lebih besar, berpanjangan serta rumit.
- c) Menyediakan garis panduan dan arahan petugas yang bertanggungjawab dalam usaha meminimum dan memitigasi apa jua kesan negatif yang mungkin timbul daripada konflik yang terjadi, dan seterusnya mengatasi dan memperbaiki pandangan/persepsi negatif masyarakat terhadap KPKKT serta pengurusan hutan yang dijalankan olehnya.
- d) Memberi panduan kearah melindungi kepentingan dan hak setiap pihak yang terbabit dalam konflik, serta mengelakkan kemungkinan berulangnya kejadian konflik yang sama di masa akan datang.
- e) Menyediakan panduan kearah pemberian pampasan atau gantirugi yang bersesuaian dan berpatutan ke atas kerugian dan kerosakan harta benda yang ditanggung oleh masyarakat setempat yang mana merupakan akibat daripada operasi perhutanan yang dijalankan oleh pihak KPKKT di dalam Konsesi Hutan Cherul.

3. SKOP DAN SASARAN

- a) Skop dan ruanglingkup S.O.P adalah terpakai dan membabitkan hubungan di antara KPKKT dengan masyarakat yang tinggal di dalam kampung dan pentempatan yang terdapat dan sedia wujud di dalam lingkungan, dan sekitar kawasan konsesi hutan Cherul, serta kerja-kerja dan operasi perhutanan yang dijalankan oleh KPKKT sebagaimana yang termaktub di dalam misi dan objektif syarikat.
- b) Mengambil pendekatan demokratik dan menang-menang (win-win) dalam konteks mengenalpasti, memahami, menangani serta mengatasi konflik yang terjadi demi kebaikan semua pihak yang terbabit dalam kerangka konsep SFM.
- c) KPKKT sentiasa menghargai, mengiktiraf dan meraikan kepelbagaian dan perbezaan pendapat, kepentingan di kalangan semua pihak yang terbabit, yang mana perlu digunakan dan dijurus kearah pengurusan dan pemuliharaan sumber hutan yang lebih mantap dan berkesan.
- d) Sasaran S.O.P adalah melibatkan semua masyarakat yang terkesan oleh operasi perhutanan KPKKT, iaitu masyarakat yang tinggal di dalam kampung-kampung dan penempatan yang terdapat di dalam dan di sekitar kawasan konsesi Hutan Simpan Cherul.
- e) Sasaran juga melibatkan komuniti lain yang menggunakan perkhidmatan hutan serta mereka yang bergantung hidup kepada semua hasil dan perkhidmatan Hutan Simpan Cherul.

4. PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

A) *Pengurus Besar dan Kakitangan KPKKT Yang Dilantik*

- (i) Pengurus Besar KPKKT, bersama pegawai dan kakitangan syarikat yang dilantik dan berkompeten, bertanggungjawab dalam merancang dan melaksana program dan operasi perhutanan di dalam Hutan Simpan Cherul dan DTC mengikut spesifikasi yang telah ditetapkan, menjalankan kerja-kerja pemulihan dirian hutan, mengurus produk kayu dan produk bukan- kayu serta perkhidmatan hutan dihasilkan di lapangan.
- (ii) Semua kerja-kerja perancangan dan operasi di lapangan hendaklah mengambilkira impak negative yang akan ditimpakan serta risiko yang mungkin akan terjadi ke atas dirian hutan, alam sekitar serta kehidupan sosial masyarakat berhampiran, jika ada.
- (iii) Pegawai dan kakitangan yang dilantik juga diberi mandat untuk bertindak bagi pihak Pengurus Besar dalam urusan membabitkan pihak-pihak yang berkepentingan dan komuniti kampung. Pegawai dan kakitangan perlu peka dan menghubungi warga kampung yang terkesan melalui Ketua kampung / Ketua Masyarakat bagi mendapatkan input daripada mereka, seta membuat laporan mengenai aduan dan komplek daripada warga kampung kepada Pengurus Besar.
- (iv) Pegawai dan kakitangan yang dilantik juga bertanggungjawab memantau operasi perhutanan yang dijalankan agar tidak mendatangkan masalah kepada para pengguna hutan yang lain termasuk warga kampung serta pemegang kepentingan yang lain.

- (v) KPKKT bertanggungjawab memberikan latihan yang bersesuaian kepada pegawai dan kakitangan syarikat yang dilantik, khususnya di dalam bidang menangani dan penyelesaian konflik, termasuk aspek cara-cara mengesan dan mengenalpasti potensi konflik, penyediaan dan penulisan laporan. Sesi latihan hendaklah dijalankan secara tetap dan berterusan.
- (vi) KPKKT, dengan kerjasama pihak Jabatan Perhutanan Negeri dan Pejabat Hutan Daerah bertanggungjawab mendekati dan memberi kesedaran di kalangan warga masyarakat terhadap Undang-Undang Hutan Negara 1984, serta hukuman bagi sebarang pelanggaran terhadap Undang-undang Hutan tersebut.
- (vii) KPKKT hendaklah menubuhkan jaringan / saluran perhubungan dengan pihak-pihak yang berkepentingan lain seperti pihak JPNT, Perhilitan, polis, university, FRIM, NGO berkaitan, dll bagi membantu dalam urusan pertukaran data dan maklumat dan menggalakkan ketelusan, ke arah penyelesaian konflik yang cekap, menang-menang dan mantap.

B. Ketua Kampung/ Masyarakat

- (i) Ketua Kampung/ Ketua Masyarakat bertanggungjawab bagi menyelia, memantau, mengawal dan mengatur tindak tanduk individu warga masyarakat di bawah seliaannya, supaya sentiasa mematuhi peraturan dan prosedur yang ditetapkan dalam menyalurkan aduan dan rasa tidak puas hati mengenai operasi perhutanan KPKKT yang menjejaskan kehidupan dan persekitaran mereka.
- (ii) Pihak-pihak yang terbabit dan warga kampung hendaklah sentiasa mengamalkan sikap bijaksana dalam meraikan perbezaan pendapat dan persepsi dengan pihak KPKKT.

5. PIHAK-PIHAK YANG TERLIBAT DALAM PENYELESAIAN PERTIKAIAN/KONFLIK

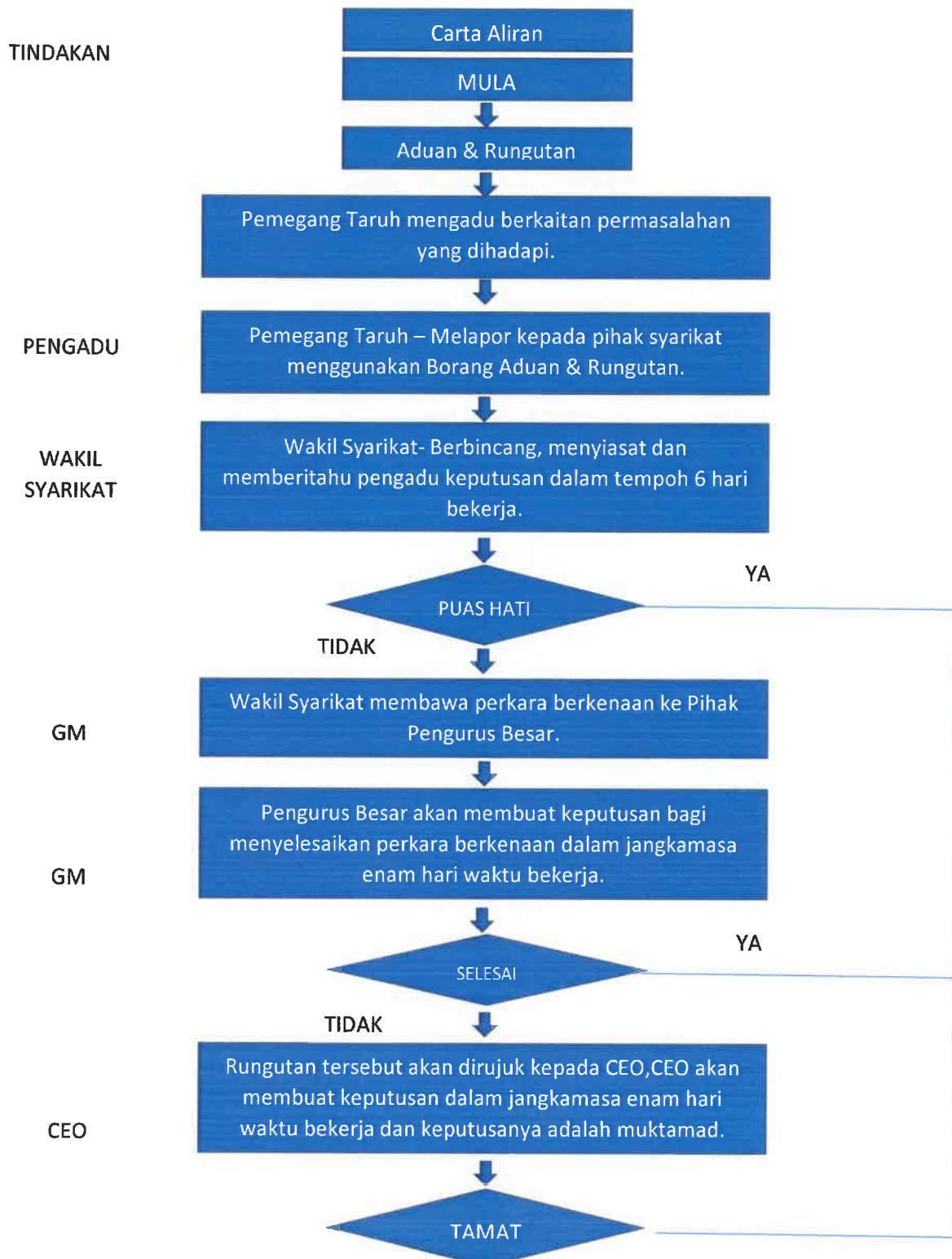
- (i) Pengurus Besar KPKK, dan/atau Wakil/Pegawai Berkompeten yang Dilantik
- (ii) Ketua Kampung atau wakilnya
- (iii) Penghulu Mukim
- (iv) Pegawai Hutan Daerah
- (v) Pihak-pihak lain, di mana yang relevan.

6. KAEDAH PENYELESAIAN KONFLIK

- (i) Pegawai KPKKT (Pengurus Operasi, Eksekutif Hutan atau Penyelia Hutan) akan mengadakan lawatan berkala ke kampung-kampung dan tempat perhentian yang diketahui oleh masyarakat di Hutan Simpan Cherul bagi tujuan mengumpul maklumat dan data serta input daripada warga kampung mengenai persepsi dan reaksi/respon mereka terhadap operasi KPKKT.
- (ii) KPKKT akan mengadakan rundingan secara berkala dengan komuniti yang berkaitan untuk medidik mereka tentang keperluan pengurusan sumber hutan yang mampan. Penguatkuasaan dan peralihan amalan penanaman akan digalakkan.
- (iii) Setiap lawatan dan perbincangan dengan penduduk kampung mesti direkodkan. Setiap keputusan atau aduan yang diketengahkan oleh penduduk kampung mesti direkodkan dan

perkara-perkara mudah akan segera diselesaikan, manakala perkara yang lebih rumit akan dipanjangkan kepada pihak berkuasa yang lebih tinggi untuk tindakan selanjutnya.

- (iv) Orang-orang kampung akan dimaklumkan mengenai pembangunan kawasan konsesi yang mungkin memberi kesan kepada kehidupan mereka seperti ketika dan di mana penuaian baru dijalankan di kawasan mereka, penggunaan dan pergerakan trak kayu di sepanjang jalan yang digunakan oleh masyarakat yang terlibat dalam kawasan konsesi dan lain-lain.
- (v) Sekiranya terjadi pencerobohan yang dilakukan oleh warga kampung bagi tujuan membina penempatan baru tanpa kebenaran pihak berkuasa di dalam kawasan konsesi, KPKKT akan melaporkan kepada Pejabat Perhutanan Negeri Terengganu atau berunding dengan Ketua Kampung untuk memujuk mereka untuk tidak melakukan perkara tersebut di kawasan Hutan Dungun Timber Komplek (DTC) dan kawasan Hutan Cherul.
- (vi) Sekiranya rundingan atau pujukan langsung gagal, KPKKT akan membabitkan / mengemukakan perkara tersebut kepada Jabatan Perhutanan di Kuala Terengganu dan Penghulu Mukim untuk tindakan selanjutnya.
- (vii) Sebarang pertikaian yang mungkin timbul dan tidak dapat diselesaikan semasa proses rundingan biasa, akan diselesaikan melalui perundingan antara ketua komuniti atau wakil, Penghulu mukim, Jabatan Perhutanan dan KPKKT.
- (viii) Sebaik sahaja penyelesaian kepada pertikaian itu telah dikenalpasti dan dipersetujui setelah berunding antara semua pihak yang bersangkutan, dan tindakan susulan diambil, maka perkara itu dianggap telah diselesaikan.
- (ix) Selaras dengan prinsip FSC berhubung dengan perkara ini, sesuatu konflik yang membabitkan masyarakat kampung dan pihak berkepentingan ianya hendaklah diselesaikan dalam masa enam(6) bulan daripada masa ianya mula dilapor dan diadukan kepad pihak Pengurusan KPKKT.



Nota 1: Sekiranya aduan & rungutan tidak dimajukan ke pihak yang seterusnya atau pengadu tidak menghadiri perjumpaan yang telah diaturkan bagi tujuan perbincangan dan penyelesaian dalam tempoh ditetapkan tanpa sebab munasabah, rungutan tersebut dikira telah mencapai penyelesaian.
Nota 2: Dalam peringkat langkah langkah diatas, sesuatu jangkamasa itu boleh dilanjutkan berdasarkan persetujuan dari kedua dua pihak.

UNDANG-UNDANG MALAYSIA

Perlembagaan Persekutuan

Mengandungi pindaan terkini – P.U.(A) 164/2009

BAHAGIAN II,

KEBEBASAN ASASI – NO 10. Kebebasan bercakap, berhimpun dan berpesatuan

1. Tertakluk kepada Fasal (2), (3) dan (4)
 - (a) Tiap-tiap warganegara berhak kepada kebebasan bercakap dan bersuara ;
 - (b) Semua warganegara berhak untuk berhimpun secara aman dan tanpa senjata;
 - (c) Semua warganegara berhak untuk membentuk persatuan.
2. Parlimen boleh melalui undang-undang mengenakan
 - (a) Ke atas hak yang diberikan oleh perenggan (a) Fasal (1), apa-apa sekatan yang mendapatinya perlu atau sesuai manfaat demi kepentingan keselamatan Persekutuan atau mana-mana bahagiannya, hubungan baik dengan Negara-negara lain, ketenteraman awam atau prinsip moral dan sekatan-sekatan yang bertujuan untuk melindungi keistimewaan Parlimen atau mana-mana Dewan Undangan atau untuk membuat peruntukan menentang penghinaan mahkamah, fitnah, atau pengapian apa-apa kesalahan;
 - (b) Ke atas hak yang diberikan oleh perenggan (b) Fasal (1), apa-apa sekatan yang mendapatinya perlu atau suai manfaat demi kepentingan keselamatan Persekutuan atau mana-mana bahagiannya atau ketenteraman awam;
 - (c) Ke atas hak yang diberikan oleh perenggan (c) Fasal (1), apa-apa sekatan yang didapatinya perlu atau suai manfaat demi kepentingan keselamatan Persekutuan atau mana-mana bahagiannya, ketenteraman awam atau prinsip moral.
3. Sekatan-sekatan ke atas hak untuk membentuk persatuan yang di berikan oleh perenggan (c) Fasal (1) boleh juga dikenakan oleh mana-mana undang-undang yang berhubungan dengan perburuhan atau pendidikan
4. Pada mengenakan sekatan-sekatan demi kepentingan keselamatan Persekutuan atau mana-mana bahagiannya atau ketenteraman awam di bawah Fasal (2) (a), Parlimen boleh meluluskan undang-undang melarang dipersoalkan apa-apa perkara, hak, taraf, kedudukan, keistimewaan, kedaulatan, atau prerogative yang ditetapkan atau melindungi oleh peruntukan Bahagian III, Perkara 152, 153 atau 181 melainkan yang berhubungan dengan perlaksanaannya sebagaimana yang dinyatakan dalam undang-undang itu



KUMPULAN PENGURUSAN KAYU KAYAN TRENGGANU SDN BHD
(56141-K)

BORANG ADUAN & RUNGUTAN

A. Butir- Butir Pengadu

Nama Pengadu : _____ No. K/P : _____
Jawatan : _____ No. Tel : _____

B. Maklumat Aduan

C. Tandatangan

Tarikh : _____

KEGUNAAN PEJABAT

Tarikh Terima Aduan : _____

Pegawai Bertanggungjawab : _____

Tandatangan : _____ Tarikh : _____
